

Algemene voorwaarden Margriet Kraan Edelsmid Beeldend Kunstenaar

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij internetaankopen

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd bij internetaankopen

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan bij internetaankopen

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping bij internetaankopen

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht bij internetaankopen

Artikel 11 – De prijs

Artikel 12 – Intellectuele eigendommen

Artikel 13 – Levering en uitvoering

Artikel 14 – Risico en eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud

Artikel 15 – Betaling

Artikel 16 – Klachten, gebreken en garantie

Artikel 17 – Workshops

Artikel 18 – Forumkeuze en rechtskeuze

Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping bij internetaankopen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag: kalenderdag;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: MARGRIET KRAAN, EDELSMID BEELDEND KUNSTENAAR

Hofwijkstraat 64, 4834 EL Breda, Telefoon: 06-20030009

Email: info@margrietkraan.nl

K.V.K. nummer: 20133461

BTW nummer: NL.1127.28.959.B01

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar is een goud- en/of zilversmidbedrijf en een bedrijf dat kunst vervaardigd in de ruimste zin van het woord. Als zodanig houdt Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar zich o.a. bezig met het ontwerpen, vervaardigen, verkopen en repareren van objecten, doorgaans, doch niet uitsluitend, van edelmetaal. Zij maakt tevens gebruik van alle materialen die in de natuur te vinden zijn, waaronder steen, edelmetaal, hout, wol, en schelpen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen deze ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij internetaankopen

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Indien Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

Indien Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd bij internetaankopen

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan bij internetaankopen

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar. Dit hoeft niet als Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

Artikel 9 – Verplichtingen van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar bij herroeping bij internetaankopen

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht bij internetaankopen

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar kan volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 11 – De prijs

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de prijs afhangt van variabele factoren als arbeid, grondstofprijzen dan wel andere factoren. In voorkomend geval is de consument, indien deze prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt en Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar nog geen kosten heeft gemaakt, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Indien tussen Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar en de consument een overeenkomst is gesloten tot het ontwerpen en vervaardigen van een bepaald object en de consument om hem moverende redenen, inclusief een verhoging van de prijs, nadat het ontwerp gereed is, niet langer wenst dat Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar overgaat tot de vervaardiging, is de consument gerechtigd de overeenkomst tussen partijen eenzijdig te ontbinden. De consument dient dan echter wel de tot op dat moment door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten van het ontwerp, te voldoen.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief overige (verzend)kosten, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Intellectuele eigendommen

De door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde zaken of goederen is, zonder voorafgaande toestemming van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar, niet toegestaan.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

Levering door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar vindt plaats doordat de zaak in het bezit wordt gesteld van de consument of de zaak in de macht van de consument wordt gesteld.

Als plaats en tijd van levering geldt het adres en het tijdstip dat partijen zijn overeengekomen.

Indien levering niet plaats vindt op het overeengekomen tijdstip dient de consument Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn voor de nakoming te stellen.

Indien Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar niet binnen deze redelijke termijn in staat is te leveren is zij in verzuim, tenzij de vertraging in de levering haar niet toe te rekenen is, of levering reeds blijvend onmogelijk is.

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar is niet in verzuim indien de niet nakoming van haar leveringsverplichting veroorzaakt wordt doordat de consument niet of niet tijdig aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst voldoet.

Indien de consument verzuimt de zaak af te nemen en, na aangetekende en schriftelijke aanmaning, in verzuim blijft met de afname van de zaak, zal Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar gerechtigd zijn de kosten van opslag van de zaak aan de consument in rekening te brengen. Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar dient in dit verband tussentijds aan de consument te factureren. Indien de kosten van opslag van de zaak gelijk zijn aan of hoger zijn dan de waarde van de zaak is Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar, ter voorkoming van onredelijk hoge schade voor zichzelf of de consument, gerechtigd en gehouden de zaak te verkopen, een en ander met inachtneming van artikel 6:248 BW.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 – Risico en eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud

Het zetten of repareren van bepaalde gevoelige zaken draagt het risico in zich dat de door de consument aangeleverde zaak wordt beschadigd en ten gevolge van de beschadiging onbruikbaar wordt. Omdat het risico in redelijkheid en billijkheid niet voor rekening van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar kan komen, kan een opdracht slechts worden aanvaard onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de klant Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar niet aansprakelijk stelt of acht bij beschadiging en/of onbruikbaar worden van de zaak.

Bij het in bewaring geven van een zaak zal Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar de uiterste inspanning leveren om zich als goed bewaarnemer te gedragen. Beschadiging of verlies van de zaak als gevolg van situaties die kunnen worden gekwalificeerd als overmacht situaties kunnen niet voor rekening van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar komen. Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar hoeft geen schade aan de consument te vergoeden die het gevolg is van overmacht, zoals onder meer schade als gevolg van een overval, inbraak, winkeldiefstal of brand en/of wanneer de inboedel of kostbaarhedenverzekering van de consument de schade dekt.

Emotionele en/of immateriële schade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Dadelijk nadat levering, als omschreven in artikel 13, heeft plaatsgevonden draagt de consument het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de zaak mocht ontstaan, behoudens voor zover dit aan opzet of grove schuld van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar is te wijten.

De eigendom van een door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar te leveren zaak gaat pas over op de consument wanneer al het door de consument uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van de rente en kosten, ook die wegens tekortschieten van de consument, volledig aan Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar zijn voldaan.

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar zal, indien zij genoodzaakt is om gebruik te maken van zijn eigendomsvoorbehoud, gerechtigd zijn tot de ongehinderde toegang tot de zaak. De consument zal aan Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar alle medewerking verlenen teneinde hem in de gelegenheid te stellen zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, door terugneming van de zaak.

Artikel 15 – Betaling

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling van de overeengekomen prijs in een keer plaatsvindt op een nader te bepalen tijdstip, dan wel kunnen zij overeenkomen dat betaling in gedeelten, bijvoorbeeld door middel van voorschotbetalingen, geschiedt.

Bij koop via internet heeft Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar het recht de consument tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen vindt betaling of een deelbetaling plaats binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. De betaling geschiedt contant, door middel van elektronische betaling, dan wel door middel van girale betaling op een nader door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar aan te wijzen rekening. De consument is niet gerechtigd om zonder toestemming van de onderneming over te gaan tot verrekening.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar is gewezen op de te late betaling en Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

Indien de overeenkomst tussen Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar en de consument betrekking heeft op de reparatie van een zaak en de consument in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen, heeft Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar een retentierecht met betrekking tot de te repareren zaak. Dit retentierecht vervalt zodra de consument de kosten van de reparatie alsmede de genoemde renten en kosten heeft voldaan.

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar is gerechtigd ook de kosten van de opslag van de zaak waarop de uitoefening van het retentierecht, betrekking heeft bij de consument in rekening te brengen. Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar dient in dit verband tussentijds aan de consument te factureren. Indien de kosten van de reparatie, tezamen met de genoemde renten en kosten, alsmede de kosten van de opslag van de zaak gelijk zijn aan of hoger zijn dan de waarde van de zaak, is Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar, ter voorkoming van onredelijk hoge schade voor zichzelf of de consument, gerechtigd en gehouden de zaak te verkopen, een en ander met inachtneming van artikel 6:248 BW.

Artikel 16 – Klachten, gebreken en garantie

De consument heeft de verplichting bij ontvangst van de gekochte zaak, te controleren of de zaak voldoet aan de vereisten die voortvloeien uit de overeenkomst. Indien de consument van mening is dat het geleverde, niet voldoet, dient hij dit onmiddellijk na de levering, doch uiterlijk 14 dagen nadat de feitelijke overdracht van de zaak heeft plaatsgevonden, schriftelijk en gemotiveerd aan Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar mede te delen.

De kosten van het nadien vergroten/verkleinen van op maat gemaakte sieraden, zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen bij aanvaarding van de opdracht.

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken dienen onverwijld na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk 14 dagen na de feitelijke overdracht van de zaak, aan de consument, bij voorkeur schriftelijk en gespecificeerd, aan Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar te worden meegedeeld.

Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk 14 dagen na het verstrijken van de in de navolgende artikellieden bedoelde garantietermijn, bij voorkeur schriftelijk en gespecificeerd, aan Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar te worden meegedeeld.

Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak van de consument jegens Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar met betrekking tot de betreffende gebreken.

De consument dient Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar schriftelijk aan te manen de zaak te herstellen, indien hij wenst dat herstel plaatsvindt. Indien Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar niet binnen 30 dagen overgaat tot herstel van de zaak is de consument gerechtigd een derde de zaak te laten herstellen en de kosten daarvan op Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar te verhalen.

Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar garandeert de deugdelijkheid van de geleverde zaak en de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal gedurende een termijn van 6 maanden na de levering.

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. de niet-inachtneming door koper van gebruiks- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziende normale gebruik;
- b. normale slijtage;
- c. be- en/of verwerking en/of reparatie door derden, waaronder begrepen de koper;
- d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;

e. materialen of zaken, die door de koper aan de verkoper ter be- en/of verwerking zijn verstrekt, waaronder begrepen ter zetting verstrekte stenen;

f. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijke instructie van de koper toegepast, alsmede van door of namens de koper aangeleverde materialen en zaken.

Indien de consument zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden met betrekking tot de geleverde zaak overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Artikel 17 – Workshops

Lesgeld voor deelnemers die niet op de dag verschijnen wordt niet geretourneerd.

Er wordt van de deelnemers verwacht dat de aangegeven veiligheidsvoorschriften in het atelier in acht worden genomen. Deelname is op eigen risico.

Er wordt gewerkt in een atelier met machines en/of gereedschappen en een soldeerbrander. Hier dient met de kleding keuze rekening gehouden te worden (geen brandbare kleding, zoals bijvoorbeeld nylon shirts, broeken etc.) Werkschorten zijn in het atelier aanwezig.

Het gebruiken van sommige medicijnen, als mede het gebruik van alcohol of anderszinds geestverruimende middelen (zoals bedoeld in de opiumwet), kan het omgaan met machines onmogelijk maken en is daarom niet toegestaan (medicijnen in overleg en ter beoordeling van Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar.)

De reservering van de workshop is na betaling definitief.

Annuleren is mogelijk tot 3 weken voorafgaand aan de workshop, het reeds betaalde bedrag minus 25 euro gemaakte kosten wordt teruggestort.

Artikel 18 – Forumkeuze en rechtskeuze

Met betrekking tot de beslechting van geschillen is naast de volgens de wet bevoegde rechter, tevens bevoegd de absoluut bevoegde rechter in het kanton of arrondissement waarin het Margriet Kraan, Edelsmid Beeldend Kunstenaar zich bevindt.

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Breda, 17 juni 2014 / Zet en drukfouten voorbehouden.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.